

## **SINISTRO**



Nel linguaggio delle assicurazioni:  
l'evento che corrisponde al rischio assicurato,  
ovvero quella situazione che colpisce la polizza,  
come precisato e definito nella polizza stessa

Nell'attività del professionista, sinistro è ad  
esempio la richiesta danni di un terzo

Indipendentemente dal fatto che il reclamo sia fondato o meno (aspetto che  
verrà analizzato durante la successiva fase istruttoria), **IL SINISTRO VA  
DENUNCIATO SULLA POLIZZA!**

## **COSA NON FARE IN CASO DI SINISTRO**

NON ammettere proprie responsabilità

NON sostenere costi e spese  
senza consenso scritto



NON portare avanti una trattativa  
senza approvazione

NON definire e NON liquidare senza autorizzazione

## **COSA FARE IN CASO DI SINISTRO**

**Il tempismo è FONDAMENTALE in tutte le fasi del sinistro**

### **Denunciare IMMEDIATAMENTE il sinistro**

- compilando integralmente il Modulo di Denuncia Sinistro, incluso il Modulo Privacy,
  - allegando tutta la documentazione richiesta.
- Il Modulo è scaricabile dal sito di Aon oppure dell'Associazione o Convenzione

*IN CASO DI DUBBI  
CONTATTARE AON  
AL CALL CENTER  
DEDICATO*

**OK**

### **Fornire TEMPESTIVAMENTE quanto richiesto:**

- INFORMAZIONI
- DOCUMENTI
- ASSISTENZA
- COLLABORAZIONE

Inviare **SEMPRE** seguiti e aggiornamenti soprattutto se **atti giudiziari**